

Политика конфиденциальности студии

Редакция от 5 октября 2026 г.

Содержание

- Общие положения
- Какие данные собираются и зачем
- Передача данных третьим лицам
- Защита данных
- Права пользователя
- Бот Студии
- Заключительные положения

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие данные студия дизайна (далее — «Студия») получает от участников Discord-сервера и Заказчиков, как их использует, хранит и защищает, в том числе данные, которые обрабатывает бот Студии (раздел 6).

1.2. Политика является частью Условий использования Студии. Термины «Сервер», «Тикет», «Заказ», «Заказчик» и «ТЗ» используются в значении, указанном в Условиях использования.

1.3. Вступая на Сервер, создавая тикет или внося предоплату, пользователь соглашается с настоящей Политикой.

1.4. Если пользователь младше 18 лет, он передаёт данные Студии с согласия родителя или законного представителя.

2. Какие данные собираются и зачем

2.1. Студия получает только данные, нужные для выполнения заказа и модерации Сервера:

Данные	Для чего используются	Сколько хранятся
Ник и ID в Discord	Связь с Заказчиком, ведение заказа, модерация Сервера	Пока пользователь состоит на Сервере
Переписка в тикете	Выполнение заказа, разрешение споров	12 месяцев после завершения заказа
Материалы для заказа: логотипы, изображения, тексты, референсы	Выполнение заказа и правок	12 месяцев после завершения заказа
Подтверждение оплаты: скриншот или номер транзакции, имя плательщика	Проверка оплаты	12 месяцев после завершения заказа
Реквизиты для возврата	Возврат средств	До завершения возврата
История наказаний: предупреждения, муты, баны	Модерация Сервера, решение об отказе в обслуживании	Бессрочно или до запроса на удаление

- 2.2.** Студия не запрашивает паспортные данные, адрес, полный номер банковской карты, CVC-код, пароли и коды подтверждения.
- 2.3.** На скриншоте оплаты Заказчик может скрыть данные, не нужные для проверки: баланс, номер карты, другие операции.
- 2.4.** Студия не использует данные для рекламных рассылок и не пишет в личные сообщения без причины, связанной с заказом.

3. Передача данных третьим лицам

- 3.1.** Студия не продаёт данные и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, перечисленных ниже:
- **Discord** — платформа, на которой ведётся общение. Данные на Сервере также обрабатываются по [Политике конфиденциальности Discord](#).
 - **Платёжные системы и банки** — в объёме, нужном для приёма оплаты и возврата средств.
 - **Государственные органы** — только по законному требованию.
- 3.2.** Внутри Студии доступ к данным заказа имеют только назначенный дизайнер и администрация Сервера.
- 3.3.** При публикации работы в портфолио (п. 8.3 Условий использования) Студия не указывает ник и другие данные Заказчика без его согласия.

4. Защита данных

- 4.1.** Доступ к тикету имеют только Заказчик, назначенный дизайнер и администрация Сервера.
- 4.2.** Студия не публикует переписку из тикетов и материалы Заказчика и не использует их вне заказа.
- 4.3.** Студия никогда не просит пароль от Discord, коды из SMS и данные для входа в аккаунты. Оплата принимается только по реквизитам, указанным в тикете. Если кто-то от имени Студии пишет в личные сообщения и просит такие данные или оплату по другим реквизитам, это мошенник. Сообщите об этом администрации.
- 4.4.** За безопасность своего аккаунта Discord отвечает сам пользователь. Студия не несёт ответственности за утечки, вызванные взломом аккаунта пользователя или сбоями на стороне Discord.

5. Права пользователя

- 5.1.** Пользователь вправе:
- узнать, какие его данные хранит Студия;
 - попросить исправить неверные данные;
 - попросить удалить свои данные.
- 5.2.** Запрос подаётся в канале помощи или в тикете. Студия отвечает на него в течение 10 дней.

5.3. Данные не удаляются, пока заказ не завершён, идёт спор или возврат. Удаление данных Бота описано в п. 6.6.

5.4. Студия удаляет данные из своих каналов и файлов. Копии, которые хранятся на серверах Discord, удаляются по правилам Discord.

6. Бот Студии

6.1. На Сервере работает бот Студии (далее — «Бот»). Он создаёт тикеты для заказов, помогает администрации модерировать Сервер и проводит верификацию новых участников. Бот работает только на Сервере Студии.

6.2. Бот сохраняет только следующие данные (сроки хранения указаны в разделе 2):

- **транскрипты тикетов** — тексты сообщений, вложения, ники и ID участников тикета; сохраняются при закрытии тикета;
- **история наказаний** — ID пользователя, тип наказания, причина, дата и ID модератора.

6.3. Для верификации Бот выдаёт участнику роль. Другие данные, которые Бот получает от Discord (например, ID пользователя при нажатии кнопки или вводе команды), используются только в момент выполнения действия и не сохраняются. Сообщения из каналов вне тикетов Бот не сохраняет.

6.4. Данные Бота используются только для работы тикетов, модерации и верификации на Сервере. Они не продаются, не передаются рекламным сетям и брокерам данных и не используются для обучения нейросетей.

6.5. Бот работает через API Discord, поэтому данные, которые пользователь отправляет на Сервер, также обрабатываются Discord по его [Политике конфиденциальности](#). Сохранённые Ботом данные хранятся на сервере, где размещён Бот. Доступ к ним есть только у Студии. Третьим лицам, кроме Discord, они не передаются.

6.6. Чтобы удалить свои данные из Бота, пользователь пишет запрос в канал помощи или в тикет. Студия удаляет данные в течение 10 дней. Удаление истории наказаний не снимает действующий бан: список банов хранится в самом Discord.

7. Заключительные положения

7.1. Студия вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сервере и вступает в силу с момента публикации.

7.2. По вопросам о данных пользователь может обратиться в канал помощи на Сервере.

Вступая на Сервер, создавая тикет или внося предоплату, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает её.