

Условия использования студии

Редакция от 5 октября 2026 г.

Содержание

1. Общие положения
2. Правила Discord-сервера
3. Оформление заказа
4. Оплата
5. Сроки выполнения
6. Правки
7. Возврат средств
8. Права на результат работы
9. Отказ в обслуживании и блокировка
10. Ответственность сторон
11. Конфиденциальность
12. Бот Студии
13. Заключительные положения

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между студией дизайна (далее — «Студия», «Исполнитель») и лицом, оформляющим заказ (далее — «Заказчик»).

1.2. Термины, используемые в Условиях:

- **Сервер** — Discord-сервер Студии.
- **Тикет** — приватный канал на Сервере для оформления и ведения заказа.
- **Заказ** — работа по созданию дизайна, которую Студия выполняет по запросу Заказчика.
- **Техническое задание (ТЗ)** — согласованное в тикете описание результата: содержание, формат, размеры, стиль, срок и стоимость.
- **Правка** — изменение готовой работы в рамках ТЗ.
- **Предоплата** — оплата полной стоимости заказа до начала работы.

1.3. Создание тикета и/или внесение предоплаты означает полное согласие Заказчика с настоящими Условиями. Если Заказчик не согласен с Условиями, он не оформляет заказ.

1.4. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним либо действует с согласия родителя или законного представителя.

2. Правила Discord-сервера

2.1. Заказчик обязуется соблюдать правила Сервера, опубликованные в соответствующем канале, а также Условия использования и Правила сообщества Discord.

2.2. Несоблюдение правил Сервера может стать основанием для отказа в возврате предоплаты.

2.3. При нарушении правил Сервера Студия вправе приостановить выполнение заказа или отказаться от его дальнейшего выполнения.

2.4. Наказания за нарушение правил Сервера (предупреждение, мут, бан) применяются администрацией в порядке, установленном правилами Сервера.

3. Оформление заказа

3.1. Тикет создаётся только в том случае, если Заказчик готов сделать заказ. Вопросы об услугах, ценах и сроках задаются в канале помощи.

3.2. Тикет, созданный без намерения сделать заказ, может быть закрыт, а Заказчик — получить предупреждение.

3.3. В тикете Заказчик описывает задачу и передаёт необходимые материалы: референсы, логотипы, тексты, шрифты и т. п. На их основе стороны согласуют ТЗ, стоимость и срок выполнения.

3.4. Заказ считается принятым в работу после согласования ТЗ и поступления 100% предоплаты.

3.5. Изменение ТЗ после начала работы (новые элементы, смена концепции, формата и т. п.) не является правкой. Такие изменения оплачиваются дополнительно или оформляются как новый заказ.

3.6. До внесения предоплаты Студия вправе отказаться от заказа без объяснения причин.

4. Оплата

4.1. Для начала работы по заказу Заказчик вносит 100% предоплату.

4.2. Стоимость заказа фиксируется в тикете и после оплаты не меняется, за исключением случаев, указанных в п. 3.5 и 6.2.

4.3. Способы оплаты указываются в тикете. Комиссию платёжной системы оплачивает Заказчик, если не согласовано иное.

4.4. После оплаты Заказчик присылает в тикет подтверждение: скриншот или номер транзакции.

4.5. Цены указываются в российских рублях (₽) и долларах США (\$).

5. Сроки выполнения

5.1. Срок выполнения согласовывается в тикете и отсчитывается с момента поступления предоплаты и получения от Заказчика всех необходимых материалов.

5.2. Срок приостанавливается, пока Студия ожидает от Заказчика ответа, материалов или согласования.

5.3. О возможной задержке Студия заранее сообщает Заказчику в тикете.

5.4. Если Заказчик не выходит на связь более 14 дней, Студия вправе закрыть заказ. В этом случае Заказчику передаётся работа в том виде, в котором она выполнена на момент закрытия, а предоплата не возвращается.

6. Правки

- 6.1.** После завершения заказа (после подтверждения Заказчиком завершения заказа и отсутствия правок) Заказчик имеет право на 3 (три) бесплатные правки.
- 6.2.** Каждая последующая правка оплачивается отдельно — 50 Р / 0,7 \$.
- 6.3.** Одной правкой считается набор изменений, отправленный Заказчиком одним сообщением и не выходящий за рамки ТЗ.
- 6.4.** Изменения, выходящие за рамки ТЗ, правкой не считаются и оплачиваются в соответствии с п. 3.5.
- 6.5.** Бесплатные правки можно запросить в течение 14 дней с момента завершения заказа.

7. Возврат средств

- 7.1.** Возврат средств возможен только в следующих случаях:
 - дизайнер задерживает выполнение заказа более чем на 1 день сверх согласованного срока;
 - работа не соответствует ТЗ.
- 7.2.** Если работа не соответствует ТЗ, Студия вправе сначала предложить бесплатную доработку. При отказе Заказчика от доработки или повторном несоответствии ТЗ производится возврат.
- 7.3.** Возврат не производится, если:
 - Заказчик нарушил правила Сервера (п. 2.2);
 - задержка вызвана Заказчиком: не предоставлены материалы, нет ответа, изменено ТЗ;
 - работа соответствует ТЗ, но не понравилась Заказчику по субъективным причинам или Заказчик передумал;
 - Заказчик не выходил на связь более 14 дней (п. 5.4);
 - Заказчик подтвердил завершение заказа.
- 7.4.** Запрос на возврат подаётся в тикете с указанием причины. Одобрённый возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, в течение 7 дней.
- 7.5.** Если Заказчик не предоставил ТЗ или описал задачу в общих чертах, дизайнер выполняет работу по своему усмотрению на основе того, что указано в тикете. Претензии к стилю, цветам, композиции и другим заранее не оговорённым элементам не являются основанием для возврата. Такие пожелания вносятся в рамках правок (раздел 6).

8. Права на результат работы

- 8.1.** После полной оплаты Заказчик получает право использовать результат работы в любых законных целях, включая коммерческие.
- 8.2.** До поступления оплаты все права на работу принадлежат Студии.
- 8.3.** Студия вправе размещать выполненную работу в портфолио и на Сервере, если Заказчик до начала работы не попросил об обратном.
- 8.4.** Исходные файлы (PSD, AI, Figma и т. п.) передаются, только если это указано в ТЗ. В остальных случаях — по договорённости, в том числе за дополнительную плату.

8.5. Заказчик гарантирует, что имеет права на переданные Студии материалы (логотипы, изображения, шрифты, тексты), и самостоятельно отвечает по претензиям третьих лиц, связанным с ними.

9. Отказ в обслуживании и блокировка

9.1. Администрация оставляет за собой право блокировать проблемных пользователей на Сервере. Длительность блокировки определяется администрацией.

9.2. Администрация вправе выдать наказание на своё усмотрение, в том числе за нарушения, прямо не описанные в правилах.

9.3. Студия вправе отказать в выполнении заказа, который нарушает законодательство, Условия использования Discord или права третьих лиц, а также содержит NSFW-материалы, насилие, шокирующий контент, политическую тематику или разжигание ненависти.

9.4. Если Заказчик заблокирован на Сервере во время выполнения заказа, Студия вправе прекратить работу по заказу. Вопрос о возврате предоплаты решается в соответствии с п. 2.2.

9.5. Студия вправе отказать в обслуживании пользователю, который ранее нарушал настоящие Условия.

10. Ответственность сторон

10.1. Студия отвечает за соответствие работы ТЗ и соблюдение согласованных сроков.

10.2. Студия не несёт ответственности за:

- задержки, вызванные Заказчиком;
- сбои в работе Discord, платёжных систем и других сторонних сервисов;
- материалы, предоставленные Заказчиком;
- последствия использования результата работы Заказчиком.

10.3. Ответственность Студии по заказу ограничена суммой, которую Заказчик оплатил за этот заказ.

10.4. Заказчик отвечает за достоверность предоставленной информации и своевременную обратную связь.

10.5. Оспаривание платежа через банк или платёжную систему без предварительного обращения в тикет считается нарушением Условий и может стать основанием для блокировки на Сервере.

11. Конфиденциальность

11.1. Студия не передаёт третьим лицам переписку из тикетов, материалы и данные Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом.

11.2. Доступ к тикету имеют только Заказчик, назначенный дизайнер и администрация Сервера.

11.3. Если Заказчику нужна полная конфиденциальность, включая запрет на публикацию работы в портфолио, он сообщает об этом до начала работы (п. 8.3).

11.4. История тикета может храниться Студией для разрешения возможных споров.

11.5. Какие данные собирает Студия, как их хранит и использует, описано в Политике конфиденциальности, которая является частью настоящих Условий.

12. Бот Студии

12.1. На Сервере работает бот Студии (далее — «Бот»). Он создаёт тикеты для заказов, помогает администрации модерировать Сервер и проводит верификацию новых участников.

12.2. Пользуясь Ботом, пользователь соглашается с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности Студии и [Условиями использования Discord](#).

12.3. Запрещено:

- злоупотреблять командами и кнопками Бота, в том числе спамить ими;
- пытаться обойти верификацию, в том числе с помощью дополнительных аккаунтов;
- искать и использовать ошибки и уязвимости Бота;
- использовать Бота для действий, нарушающих правила Сервера.

Нарушение этих запретов наказывается в соответствии с правилами Сервера.

12.4. Бот предоставляется «как есть». Студия не гарантирует его бесперебойную работу и не отвечает за сбои, вызванные Discord, хостингом или другими сторонними сервисами.

12.5. Студия вправе изменять функции Бота, временно отключать его или прекращать его работу.

12.6. Какие данные обрабатывает Бот и как их удалить, описано в разделе 6 Политики конфиденциальности.

13. Заключительные положения

13.1. Студия вправе изменять настоящие Условия. Новая редакция публикуется на Сервере и вступает в силу с момента публикации. К заказам, оплаченным ранее, применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

13.2. Споры решаются путём переговоров в тикете. Если спор не удалось решить с дизайнером, Заказчик может обратиться к администрации Сервера.

13.3. Если какое-либо положение Условий признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

13.4. По всем вопросам Заказчик может обратиться в канал помощи на Сервере.

Создавая тикет или внося предоплату, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и принимает их.